

CONDITIONS DE TRAVAIL  
ET SANTE DES ARTISANS DUBTP

**ARTISANTE BTP**

3<sup>EME</sup> EDITION - 2016



 **IRIS**<sup>ST</sup>  
Artisan de votre sécurité

 **CAPEB**  
l'Artisanat du Bâtiment

  
cnatp

# SYNTHÈSE BAROMÈTRE 2016

## UN BAROMETRE AU SERVICE DE LA BRANCHE DU BTP

Si les salariés ont historiquement fait l'objet de nombreuses études concernant leurs conditions de travail, il en est tout autre pour les dirigeants d'entreprise et en particulier les chefs d'entreprise artisanale du BTP. Engagé depuis de nombreuses années pour la prévention dans les entreprises artisanales du BTP, l'IRIS-ST (Institut de Recherche et d'Innovation sur la Santé et la Sécurité au Travail), en partenariat avec la CAPEB et la CNATP, a décidé de mettre en place en 2014 un baromètre nommé « ARTISANTÉ BTP » afin d'améliorer les connaissances et suivre l'évolution des conditions de travail et l'état de santé des artisans du BTP et du Paysage.

### RESPONSABLE DE L'ÉTUDE

L'IRIS-ST (Institut de Recherche et d'Innovation sur la Santé et la Sécurité au Travail) est un organisme dédié aux questions de santé et de sécurité des artisans du BTP et du Paysage. A ce titre, l'IRIS-ST développe et met à disposition des entreprises artisanales des solutions et des outils adaptés et innovants pour la prévention des risques professionnels.

Pour en savoir plus : [www.iris-st.org](http://www.iris-st.org)

### PARTIES PRENANTES

La CAPEB (Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment) est le syndicat patronal représentant l'artisanat du Bâtiment.

Pour en savoir plus : [www.capeb.fr](http://www.capeb.fr)

La CNATP (Chambre Nationale de l'Artisanat des Travaux Publics et du Paysage) défend les intérêts et promeut les entreprises artisanales des Travaux publics et du Paysage.

Pour en savoir plus : [www.cnatp.org](http://www.cnatp.org)

### RAPPEL DES FAITS MARQUANTS DE L'ÉTUDE 2015

Malgré une légère baisse en 2015, les artisans continuent à afficher une bonne santé (78%). Un chiffre qui cache cependant des affections physiques et psychologiques à la hausse, d'autant que 43% d'entre eux ne consultent pas, ou à de très rares occasions et uniquement à visée curative, un professionnel de santé. Le manque de temps est le principal obstacle pour ces professionnels à prendre soin de leur santé. On relève toutefois une attention et des efforts sur la pratique d'une activité physique ou sportive et sur la consommation d'alcool et de tabac.

D'autre part, si près de 8 dirigeants sur 10 estiment être en bonne santé, 53% d'entre eux se disent dans le même temps stressés avec, comme principales raisons invoquées, les charges financières (62%) et le poids de l'administratif (54%) qui pèsent sur la gestion courante de leur entreprise. Un stress qui se traduit par un état de fatigue toujours important (53%) et un manque de repos.

Au-delà de ces signaux d'alerte, l'étude révèle également que les artisans sont menacés et pour certains, victimes de « burn out » (épuisement professionnel).

Quant à leur avenir entrepreneurial les dirigeants se montrent majoritairement pessimistes (40%). Ils manifestent un sentiment d'isolement et un manque de soutien de la part des réseaux professionnels (banques, assurances...) et des autorités administratives.

## CE QUE REVELE LE BAROMETRE 2016

### Intensification des rythmes de travail

L'année 2016 marque une nouvelle intensification des rythmes de travail des dirigeants ❶ des entreprises artisanales avec des plages horaires étendues, qui se prolongent le soir et le weekend, un nombre de jours hebdomadaires travaillés important et des congés de courte durée. Un temps de travail qui empiète sur celui consacré à la vie de famille et aux loisirs.

### Détérioration de l'état de santé des dirigeants

Malgré une nouvelle baisse, les artisans continuent à porter un regard positif sur leur état de santé (71%). Pour autant, près d'1 artisan sur 3 ne considère pas être en bonne santé et 87% des artisans ne sont pas suivis médicalement pour leur activité professionnelle ❷.

### Répercussion de la mauvaise qualité de sommeil sur le travail

A l'image des années précédentes, plus de la moitié des artisans du BTP déclarent souffrir de stress chronique ❸. L'étude révèle également que les chefs d'entreprise ont une mauvaise qualité de sommeil ❹ qui se répercute à la fois sur leur état de fatigue générale ❺ et sur leur activité professionnelle (baisse de la vigilance, somnolence, irritabilité...).

Malgré une amélioration du moral et de la confiance des artisans en leur avenir entrepreneurial, les artisans du BTP restent soumis à de nombreux facteurs de stress (intensité et rythme de travail, déséquilibre entre vie professionnelle et vie personnelle, sentiment d'isolement...) associés à des facteurs aggravants (dette de sommeil...) qui alertent sur la fragilité de leur état de santé physique et psychologique ❻.

## CHIFFRES CLES 2016



**60%**  
DES ARTISANS  
TRAVAILLENT PLUS  
DE 50 HEURES PAR  
SEMAINE



**87%**  
DES ARTISANS NE  
SONT PAS SUIVIS  
MÉDICALEMENT VIS-  
À-VIS DE LEUR  
ACTIVITÉ  
PROFESSIONNELLE



**58%**  
DES ARTISANS  
DISENT ÊTRE  
SOUVENT À TRÈS  
SOUVENT STRESSÉS



**74%**  
DES ARTISANS SE  
PLAIGNENT DE  
TROUBLES DU  
SOMMEIL



**56%**  
DES ARTISANS  
CONSIDÈRENT ÊTRE  
FATIGUÉS



**36%**  
DES ARTISANS  
DÉCLARENT AVOIR  
ÉTÉ OU PEUT-ÊTRE  
ÉTÉ VICTIME D'UN  
BURN OUT

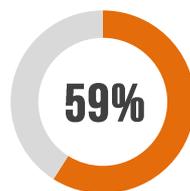
# RAPPORT

## VIE PROFESSIONNELLE / VIE PERSONNELLE

### INTENSIFICATION DES RYTHMES DE TRAVAIL



**DES ARTISANS TRAVAILLENT PLUS DE 60 HEURES / SEMAINE**  
21% EN 2014

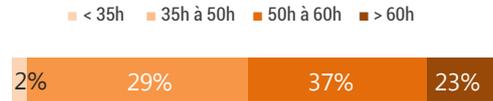


**DES ARTISANS TRAVAILLENT LE WEEK-END**  
48 % régulièrement, 11 % systématiquement  
55% EN 2014

En 2016, le travail le week-end a progressé (59% contre 55% en 2014) pour les artisans du BTP. Ils sont 61% (contre 57% en 2014) à déclarer travailler de 6 à 7 jours par semaine.

Les congés des artisans restent globalement de courte durée avec notamment 35% d'entre eux qui prennent 2 semaines de congés au maximum par an (contre 37% en 2014).

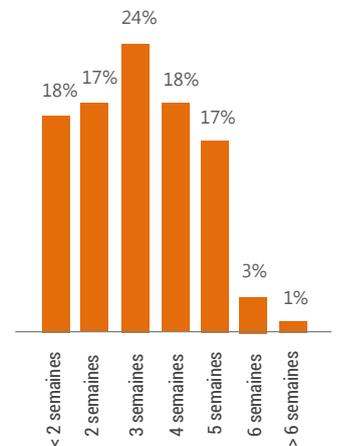
#### TEMPS DE TRAVAIL HEBDOMADAIRE



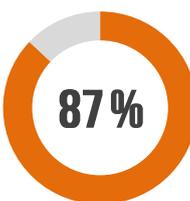
Le temps de travail hebdomadaire des artisans est important et a augmenté en 2016, avec une durée supérieure à 50 heures par semaine pour 60% des répondants (contre 58% en 2014), dont 23% supérieure à 60 heures par semaine (contre 21% en 2014).



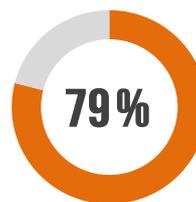
**1 ARTISAN SUR 3**  
PREND 2 SEMAINES / AN  
DE CONGES AU MAXIMUM



### UN ÉQUILIBRE VIE PROFESSIONNELLE ET VIE PERSONNELLE TOUJOURS DIFFICILE À TROUVER



**DES ARTISANS TROUVENT QUE LEUR VIE PROFESSIONNELLE EMPIÈTE SUR LEUR VIE PERSONNELLE**  
89% EN 2014

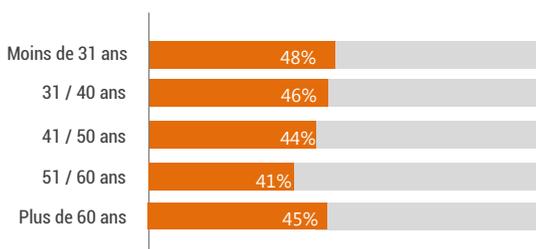


**DES ARTISANS ESTIMENT NE PAS ÊTRE SUFFISAMMENT DISPONIBLES POUR LEUR ENTOURAGE DU FAIT DE LEUR ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE**  
82% EN 2014



**44%**  
DES ARTISANS ONT UNE ACTIVITÉ EXTRA PROFESSIONNELLE (ACTIVITÉ SPORTIVE, ASSOCIATIVE...)

Malgré une très légère amélioration en 2016, la conciliation vie professionnelle et vie personnelle reste difficile pour la grande majorité des chefs d'entreprise artisanale.

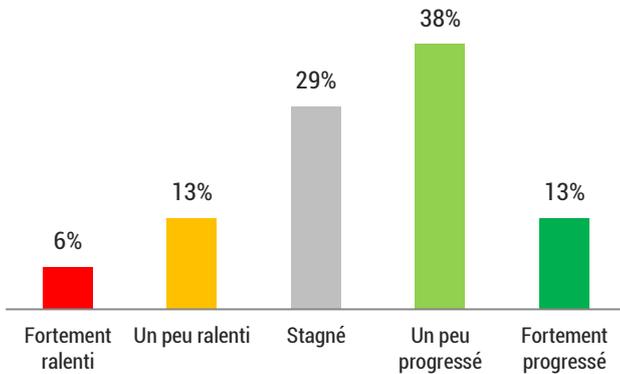


RÉPARTITION ACTIVITÉ EXTRA PROFESSIONNELLE PAR TRANCHE D'ÂGE

# PERCEPTION DE L'ACTIVITÉ

## AMÉLIORATION DE LA CONFIANCE DES ARTISANS

### EVOLUTION DE L'ACTIVITÉ DEPUIS L'ANNÉE DERNIÈRE



### SENTIMENT VIS-À-VIS DE L'AVENIR



L'année 2016 marque un regain d'optimisme chez les chefs d'entreprise (36% en 2016 contre 28% en 2015), même si 30% d'entre eux sont encore inquiets pour leur activité (contre 40% en 2015). Une confiance en leur avenir entrepreneurial qui peut être corrélée à la progression d'activité pour 51% des artisans en 2016 (contre 40% en 2015).

## ACTIVITÉ JUGÉE EXIGEANTE



**77%**  
DES ARTISANS ESTIMENT QUE LEUR  
ACTIVITÉ EST EXIGEANTE PHYSIQUEMENT  
*39% assez ; 38% beaucoup*  
87% EN 2015



**87%**  
DES ARTISANS ESTIMENT QUE LEUR  
ACTIVITÉ EST EXIGEANTE MENTALEMENT  
*44% assez ; 43% beaucoup*  
95% EN 2015

## SENTIMENT D'ISOLEMENT TOUJOURS MARQUÉ



**40%**  
DES ARTISANS SE SENTENT ISOLÉS  
*39% EN 2015*

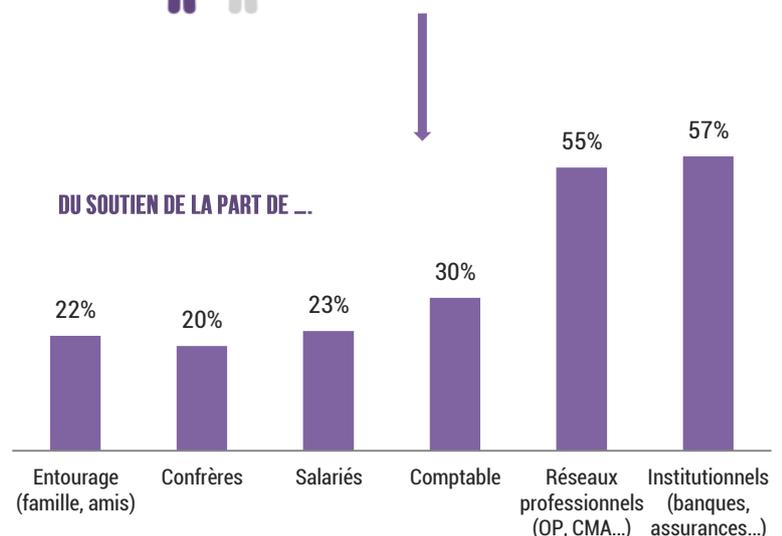


**1 ARTISAN SUR 2**  
DÉCLARE AVOIR BESOIN DE SOUTIEN

### NIVEAU DE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL RESENTI



### DU SOUTIEN DE LA PART DE ...



# ETAT DE SANTE

## DÉGRADATION DE L'ÉTAT DE SANTE GÉNÉRAL



DES ARTISANS ESTIMENT  
ÊTRE EN BONNE SANTÉ  
- 9 points en 2 ans

78% EN 2015  
80% EN 2014



70%

DES ARTISANS SOUFFRENT DE  
DOULEURS MUSCULAIRES OU  
ARTICULAIRES

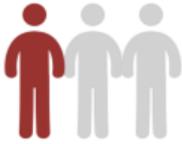
79% EN 2015  
60% EN 2014



50%

DES ARTISANS SOUFFRENT DE FATIGUE  
IMPORTANTE ET DE TROUBLES DU  
SOMMEIL

79% EN 2015  
60% EN 2014



1 ARTISAN SUR 3

NE S'ESTIME PAS EN BONNE SANTÉ  
27% pas vraiment, 3% pas du tout



23%

DES ARTISANS SOUFFRENT  
DE TROUBLES ÉMOTIONNELS  
(NERVOSITÉ, IRRITABILITÉ,  
ANGOISSES...)

24% EN 2015



21%

DES ARTISANS  
SOUFFRENT DE  
PROBLÈMES DE VUE

23% EN 2015

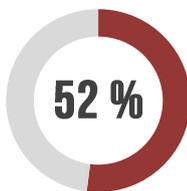


17%

DES ARTISANS  
SOUFFRENT DE  
PROBLÈMES D'AUDITION

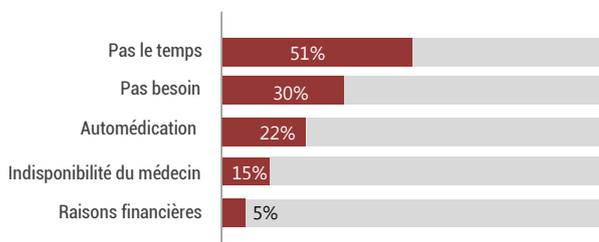
16% EN 2015 ;  
11% EN 2014

## SUIVI MÉDICAL QUASI INEXISTANT



DES ARTISANS CONSULTENT LEUR  
MÉDECIN A DE TRÈS RARES  
OCCASIONS VOIRE JAMAIS  
43% EN 2015

### RAISONS INVOQUÉES



87%

NE SONT PAS SUIVIS MÉDICALEMENT VIS-À-  
VIS DE LEUR ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE  
+14 points en 2 ans

85% EN 2015  
73% EN 2014

## HYGIENE DE VIE CONSTANTE



33%

ONT UNE PRATIQUE PHYSIQUE OU SPORTIVE RÉGULIÈRE  
35% EN 2015

24%

DES ARTISANS FUMENT (DONT 18% QUOTIDIENNEMENT)  
25% EN 2015



Consommation inférieure à la consommation  
moyenne nationale (34%) – *Baromètre santé Inpes  
2014*

11%

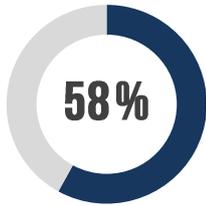
DES ARTISANS CONSOMMENT QUOTIDIENNEMENT DE  
L'ALCOOL  
9% EN 2015



Consommation légèrement supérieure à la  
consommation quotidienne nationale (9,7%) –  
*Consommation d'alcool en France - Inpes 2014*

# STRESS DU DIRIGEANT

## LES ARTISANS DE PLUS EN PLUS EXPOSÉS

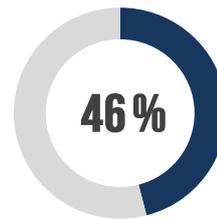
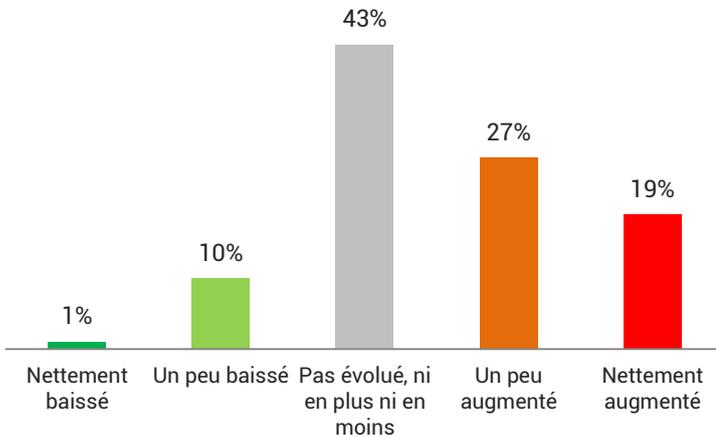


DES ARTISANS SE TROUVENT SOUVENT  
VOIRE TRÈS SOUVENT STRESSÉS  
53% EN 2015  
57% EN 2014

### NIVEAU MOYEN DU STRESS PERÇU

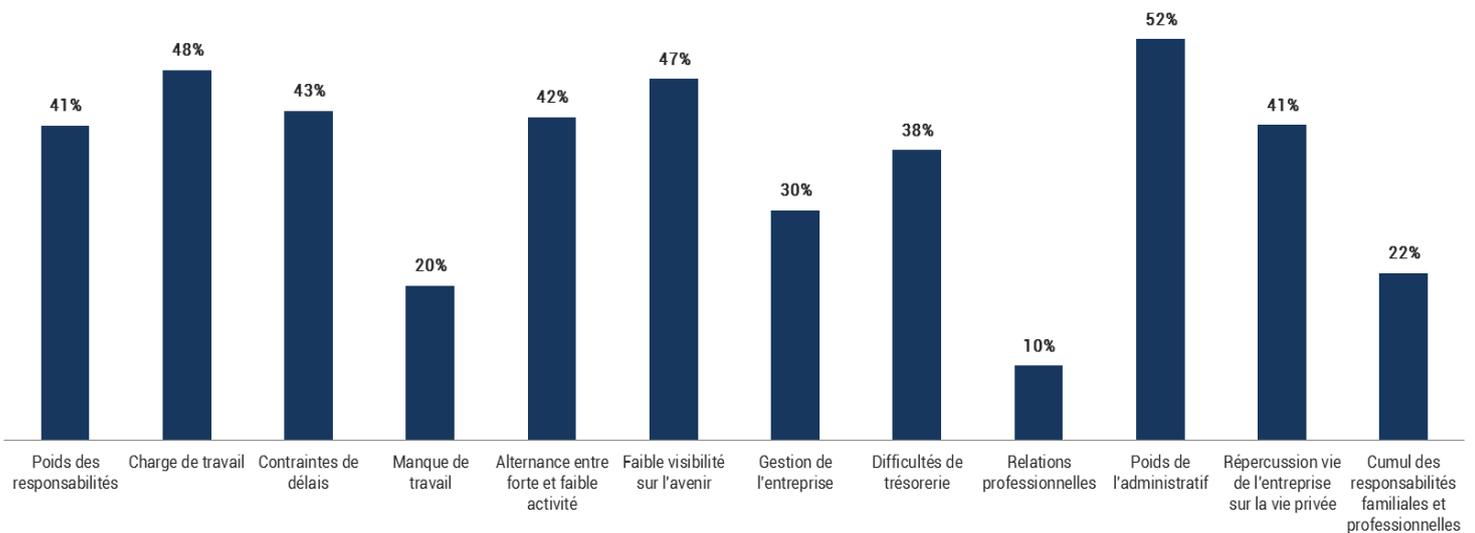


### EVOLUTION DU STRESS PERÇU PAR RAPPORT À L'ANNÉE PRÉCÉDENTE



DES ARTISANS ESTIMENT QUE CE  
STRESS A AUGMENTÉ UN PEU OU  
NETTEMENT AU COURS DE L'ANNÉE  
53% EN 2015

### PRINCIPALES CAUSES DE STRESS



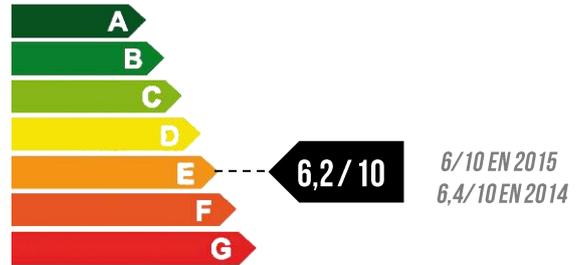
# FATIGUE, SOMMEIL ET TRAVAIL

## UNE MAUVAISE QUALITÉ DE SOMMEIL QUI NUIT AU TRAVAIL



**DES ARTISANS CONSIDÈRENT ÊTRE FATIGUÉS**  
 38 % assez, 18 % beaucoup  
 53% EN 2015  
 59 % EN 2014

### NIVEAU MOYEN DE LA FATIGUE RESSENTIE



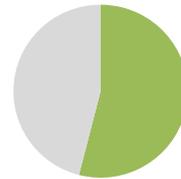
**28 %**  
 DES ARTISANS ESTIMENT MANQUER DE SOMMEIL



**41%**  
 DES ARTISANS JUGENT LA QUALITÉ DE LEUR SOMMEIL COMME MAUVAISE  
 45% EN 2015 ET 2014

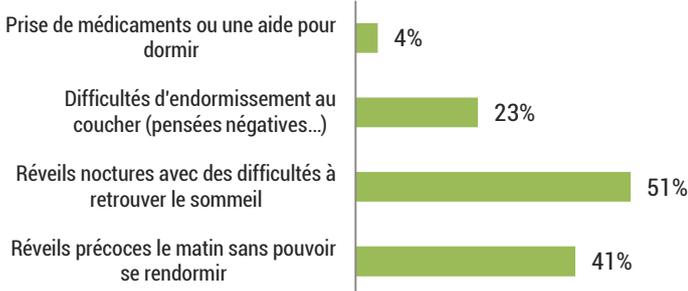


**3 ARTISANS SUR 4**  
 SE PLAIGNENT DE TROUBLES DU SOMMEIL



**54%**  
 DES ARTISANS CONSIDÈRENT QUE LEURS PROBLÈMES DE SOMMEIL ONT DES RÉPERCUSSIONS SUR LEUR TRAVAIL

### TROUBLES DU SOMMEIL CITES :



### CONDUISANT À ...

**64%**  
 UN MANQUE D'ÉNERGIE, UNE FATIGUE PERMANENTE

**52%**  
 DE L'IRRITABILITÉ

**36%**  
 DES DIFFICULTÉS DE CONCENTRATION

**9%**  
 DES SOMNOLENCES

## LES ARTISANS EXPOSÉS AU SYNDROME D'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL



**DES ARTISANS DÉCLARENT AVOIR ÉTÉ VICTIME D'UNE DÉPRESSION AU COURS DES 5 DERNIÈRES ANNÉES**  
 6% EN 2015



**7 %**  
 DES ARTISANS DÉCLARENT AVOIR ÉTÉ VICTIME D'UN BURN OUT  
 7% EN 2015

**29 %**  
 DES ARTISANS PENSENT AVOIR « PEUT-ÊTRE » FAIT UN BURN OUT  
 28% EN 2015

# NOTE MÉTHODOLOGIQUE

## METHODOLOGIE

L'objectif de l'étude est simple : collecter au moyen d'un questionnaire en ligne des données permettant d'analyser les conditions de travail et la santé des artisans du BTP.

Seuls les questionnaires complétés dans leur intégralité ont été conservés pour l'analyse des résultats.



### CIBLE

Chefs d'entreprise artisanale du BTP et du Paysage de 0 à 19 salariés (artisans)



### PERIMETRE

France entière



### MODE DE PASSATION

Enquête en ligne via mailing



### PERIODE

Novembre – Décembre 2016

## UNE CIBLE SPECIFIQUE

Est considérée comme artisanale toute entreprise inscrite au Répertoire des Métiers. En général, les sources statistiques ne permettent pas de distinguer les entreprises selon qu'elles sont ou non inscrites au Répertoire des Métiers. Ce qui conduit à définir un critère de taille afin de délimiter le champ d'étude. La fourchette de 0 à 19 salariés a été retenue.

### Les entreprises artisanales du BTP

Avec plus de 460 000 entreprises, 700 000 salariés et 473 000 travailleurs non-salariés, les entreprises artisanales du BTP occupent une place privilégiée dans l'économie française. Dotées de moins de 20 salariés, elles représentent 98 % des entreprises du BTP.

Le BTP est marqué par une grande diversité de métiers (gros œuvre, second œuvre...), des situations de travail variées et souvent éphémères (localisation, donneur d'ordre, typologie de travaux...) et un environnement économique, réglementaire et normatif en perpétuelle évolution.

### Les chefs d'entreprises artisanales du BTP

A leurs têtes, les chefs d'entreprise artisanale (« artisans ») ont de nombreux rôles à jouer. En plus d'être gestionnaire, manager, ouvrier, administratif..., ils doivent être attentifs à l'environnement au sein duquel ils évoluent (évolutions techniques, normatives, réglementaires...) et être en recherche constante de nouveaux marchés pour assurer le maintien et le développement de leur entreprise. Ils portent donc de multiples casquettes auxquelles peut s'ajouter celle de manager s'ils disposent de salariés.

## CARACTERISTIQUES DE L'ECHANTILLON



**2336**  
REpondants

### Taille de l'entreprise

Nb de salariés	Nb	%
0 salarié	798	34%
1 - 5 salariés	1204	52%
6 - 10 salariés	250	11%
11 - 15 salariés	62	3%
16 - 19 salariés	22	1%
<b>Total général</b>	<b>2336</b>	<b>100%</b>

### Durée dans la fonction de dirigeant

Ancienneté statut	Nb	%
Moins de 1 an	50	2%
Entre 1 et 5 ans	442	19%
Entre 6 et 10 ans	446	19%
Plus de 10 ans	1398	60%
<b>Total général</b>	<b>2336</b>	<b>100%</b>

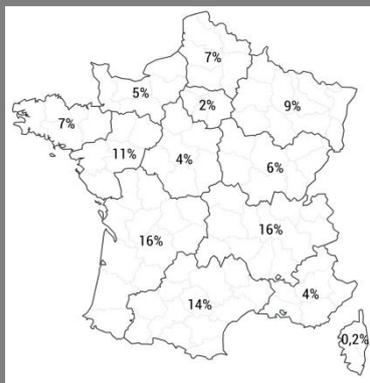
### Age

Age de l'artisan	Nb	%
Moins de 31 ans	58	2%
31 - 40 ans	380	16%
41 - 50 ans	780	33%
51 - 60 ans	970	42%
Plus de 60 ans	148	6%
<b>Total général</b>	<b>2336</b>	<b>100%</b>

### Activité principale

Activité exercée	Nb	%
Carrelage	46	2%
Charpente	89	4%
Couverture	179	8%
Electricien	272	12%
Maçonnerie	344	15%
Menuiserie	380	16%
Métiers de la pierre	19	1%
Paysage	21	1%
Peinture - revêtements	186	8%
Plâtrerie - plaques	113	5%
Plomberie - chauffage	593	25%
Serrurerie - métallerie	46	2%
Travaux publics	48	2%
<b>Total général</b>	<b>2336</b>	<b>100%</b>

### Répartition géographique



### Sexe

Sexe de l'artisan	Nb	%
Homme	2236	96%
Femme	100	4%
<b>Total général</b>	<b>2336</b>	<b>100%</b>

### Situation familiale

Situation familiale de l'artisan	Nb	%
En couple avec enfant(s) à charge	1436	61%
En couple sans enfant à charge	725	31%
Seul avec enfant(s) à charge	58	2%
Seul sans enfant à charge	117	5%
<b>Total général</b>	<b>2336</b>	<b>100%</b>