

LES PRATIQUES SAINES DE MANAGEMENT

APPRÉHENDER ET ADOPTER DES PRATIQUES SAINES DE MANAGEMENT POUR PRÉVENIR LES CONDUITES ADDICTIVES



 1 journée (7h)

 Groupe de 5 à 15 personnes

 Managers

 Évaluation des besoins (pré-formation), évaluations de la satisfaction et des acquis (post-formation)

 Certificat de réalisation et attestation de fin de stage

PRÉ-REQUIS
Aucun

INTERVENANT
Formateur en Communication et Management sensibilisé en addictologie

TARIFS
Nous consulter

MODALITÉS D'ANIMATION

 Présentiel

 Distanciel

intra

RÉSULTATS 2022
À venir

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre le rôle de la ligne managériale dans la prévention des addictions
- Fédérer et motiver son équipe, dépasser les difficultés
- Adopter des pratiques saines de management et de communication
- Se sentir préparé et outillé pour accompagner ses collaborateurs

PROGRAMME

1. Introduction – Fondamentaux d'addictologie

- Les grandes familles d'addictions et leurs représentations sociales
- Les facteurs de risques de développement des pratiques addictives
- État des lieux en milieu professionnel

2. Communiquer en toute transparence

- S'assurer d'une ambiance de travail agréable et engagée
- Construire un cadre managérial propre à l'échange (espace de discussion, culture du feedback)
- L'écoute active (observation, acceptation) et l'intelligence émotionnelle (empathie, tact)
- L'adaptation de sa communication aux différents profils de personnalité

3. Communiquer sans violence

- Reconnaître ses émotions et son stress, accueillir ceux de ses interlocuteurs
- L'assertivité pour convaincre sans « vaincre »
- La communication orienté « solution » plutôt que « problème »

4. Collaborer / Gérer une situation à risque

- Les représentations, attentes et limites du rôle de manager
- Oser chercher de l'aide pour ne pas rester seul, s'appuyer sur les acteurs relais
- La posture de manager face à un collaborateur en situation de dépendance

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Tour de table et nombreux échanges
- Supports pédagogiques
- Vidéos
- Jeux de rôles et études de cas
- Boîte à outils du manager collaborateur
- Accès à notre espace formation

POUR ALLER PLUS LOIN

en option

Consolidation des apprentissages par la mise en œuvre d'un atelier « REX » à 3 mois. Retour d'expérience / analyse de pratiques à partir de situations réelles vécues et traitées par les participants.